

WARUNKI GWARANCJI STALI OCYNKOWANEJ, MALOWANEJ PROSZKOWO

Producent udziela 24 miesięcznej gwarancji na wykonane przez siebie wyroby pod warunkiem użytkowania produktu zgodnie z jego przeznaczeniem i przestrzegania podanych warunków konserwacji oraz przestrzegania zaleceń eksploatacyjnych. Gwarancja udzielana jest pod warunkiem, że eksploatacja wyrobów będzie odbywała się w normalnych warunkach środowiskowych bez kontaktu z substancjami agresywnymi.

Gwarancji nie podlegają produkty narażone na działanie czynników zewnętrznych takich jak: ogień, woda, sole, kwasy, organiczne rozpuszczalniki zawierające: estry, alkohole, aromaty, ester glikolowy lub chlorowane materiały węglowodorowe. Również inne działające agresywnie substancje chemiczne takie jak: cement, wapno, środki ściernące lub czyszczące, powodujące ubytki materiałowe lub rysy.

Gwarancją nie są objęte uszkodzenia mechaniczne, naturalne zużycie i niezgodne z przeznaczeniem użytkowanie wyrobu. Gwarancja nie obejmuje elementów lakierowanych, na których wady powstałe w trakcie użytkowania nie przekroczą 5% powierzchni.

Gwarancji nie podlegają elementy, których szkody zostały wywołane na skutek anomalnych warunków pogodowych (działania temperatury powyżej 50 C i poniżej -30 C na lakierowaną powierzchnię), klęsk żywiołowych oraz zdarzeń losowych.

Występowanie jasno szarych i ciemnoszarych obszarów, nierówności powierzchni zewnętrznej oraz tzw. "białej korozji" (będącej wynikiem naturalnego procesu utleniania się cynku) jest zjawiskiem naturalnym i charakterystycznym dla tego typu zabezpieczenia antykorozyjnego i nie stanowią one podstawy do reklamacji.

Na elementach spawanych i ocynkowanych mogą występować nierówności powłoki lakierniczej wynikające z nierównomiernej struktury nałożonego ocynku. Przy wykonaniu powłoki lakierniczej na różnego rodzaju materiałach (stal węglowa, ocynkowana, aluminium) może dojść do znacznych różnic w odcieniach w przypadku kolorów żółtych i pomarańczowych.

W przypadku zabezpieczenia elementów folią ochronną, folia ta powinna zostać usunięta w dniu dostawy produktów, w innym przypadku może dojść do zwulkanizowania się folii i powstania nieusuwalnych plam.

Konserwacja stali węglowej ocynkowanej i malowanej proszkowo: powierzchnia musi być poddana okresowemu myciu przy użyciu czystej wody wodociągowej z niewielkim dodatkiem kuchennych środków myjących.